

## SERVICIO TELEFÓNICO DE EMERGENCIA

"LE ATENDEMOS TODOS LOS DÍAS DEL AÑO Y LAS 24 HORAS DEL DÍA"

### Qué es el

## SERVICIO TELEFÓNICO DE EMERGENCIA



Es un Servicio de vigilancia telefónica concebido fundamentalmente para personas que viven solas o que pasan gran parte del día sin compañía.

Este Servicio tiene por objeto atender, en su propio domicilio y con la máxima rapidez, situaciones de riesgo socio-sanitario.

Le ofrecerá seguridad y tranquilidad. También le ayudará a reducir las sensaciones de ansiedad y soledad, garantizándole una mejor calidad de vida.



### Dónde se puede solicitar

Si usted tiene interés en que le instalen el **Servicio Telefónico de Emergencia** en su hogar, póngase en contacto con los **Servicios Sociales de Base** de su Ayuntamiento o con el **Servicio de Información del Instituto Foral de Bienestar Social** (Diputación, 13 bajo. Tel.: 945 15 10 15). Allí le orientarán sobre las condiciones precisas y los trámites a realizar.



## En qué consiste

En la instalación de un equipo telefónico especial en su hogar. Este equipo dispone de un botón de alarma de color rojo y además tiene unos dispositivos independientes en forma de colgante, reloj de pulsera o cartuchera con un botón que también hace la función de alarma y que la persona usuaria debe llevar consigo mientras se encuentre en su domicilio.

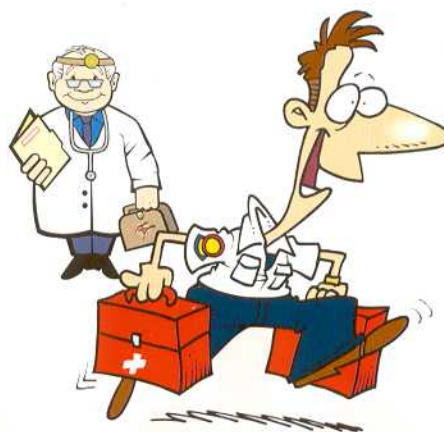
En caso de que usted sufra una emergencia, por ejemplo una caída, un accidente fortuito o una indisposición repentina, sólo con pulsar un botón (bien el botón rojo que se encuentra en el propio teléfono o bien el botón que usted porta en forma de colgante, reloj de pulsera o cartuchera), usted estará solicitando ayuda. Esta llamada contacta directamente con SOS DEIAK, donde se encuentra día y noche un equipo de profesionales especializados, quienes inmediatamente detectan de dónde procede la petición de ayuda. Es decir, saben quién ha llamado y desde dónde se ha hecho la llamada.

Si usted se encuentra cerca del aparato telefónico, podrá oír y hablar con las personas especialistas de SOS DEIAK y podrá, por tanto, explicarles qué le ocurre. En caso de que usted esté lejos del sensor telefónico y no pueda moverse, no se preocupe; en pocos minutos le atenderán.

Este Servicio le permite vivir en su propia casa sin miedo a que le ocurra un accidente por encontrarse sin compañía.

***En definitiva, aumentará su tranquilidad y su seguridad.***

Además, si usted lo desea, se pueden programar en este aparato diversos números de teléfonos de familiares o amistades, con objeto de facilitarle la comunicación.



## PARA LLAMADAS DE EMERGENCIA A SOS DEIAK

**NO OLVIDE NUNCA LLEVAR CONSIGO EL DISPOSITIVO EN FORMA DE RELOJ, PULSERA O MEDALLON MIENTRAS SE ENCUENTRE EN SU DOMICILIO.**

- Si le ocurre algún percance o se encuentra mal, pulse bien el **botón rojo** del dispositivo telefónico o bien el **botón del colgante, reloj de pulsera o cartuchera** que usted lleva consigo. Permanezca a la espera.
- El Servicio de Emergencia SOS DEIAK recibirá la llamada de socorro e identificará de dónde procede la misma. Es decir, inmediatamente sabrá quien ha llamado y desde dónde llama.
- Si usted se encuentra cerca del sensor del teléfono podrá oír a los profesionales del servicio SOS DEIAK. Cuénteles, con un tono de voz normal, lo que le ha ocurrido y, en caso de que se encuentre mal, dígales lo que siente. Aunque parezca mentira le oirán sin necesidad de descolgar el auricular.

- Si usted tiene dificultades para hablar o se encuentra lejos del aparato de teléfono no se apure. Las personas que se encuentran en SOS DEIAK han recibido e identificado su llamada de auxilio.
- No se preocupe. En unos minutos acudirán en su ayuda.
- En resumen, el funcionamiento es muy sencillo. Sólo APRETAR un botón y le ATENDERAN.

## PARA HABLAR CON UNA PERSONA DE SU FAMILIA Y/O AMISTAD

**(de quien previamente se ha programado la llamada)**

- Basta con levantar el auricular de su teléfono y pulsar el botón concreto en el que se ha programado la llamada para que se ponga en contacto con su familiar y/o amistad.
- Hable con un tono de voz normal. Su familiar le oirá perfectamente.